

FAQs:

1. Brauchen Sie eine Kreditkarte für die Buchung?

Ja und Nein – Bezahlt werden kann per Kreditkarte, vorab Banküberweisung und in Bar bei KFZ Übergabe!

2. Warum müssen Sie eine Kaution vor Ort bzw. per Kreditkarte hinterlegen?

Die Kaution dient als Sicherstellung und wird bei einem Schaden am KFZ als Schadens-Selbstbehalt einbehalten.

3. Versicherungsarten

- Haftpflichtversicherung - immer mit enthalten
- Vollkasko-Versicherung - enthalten Selbstbehalt zw. EUR 2000.-- bis EUR 5000.-- je nach Fahrzeug

4. Kostet es etwas, wenn Sie das Auto an einer anderen Destination abgeben, als Sie ihn abgeholt haben?

Das hängt von dem Ort der Rückgabe ab.

5. Kostet es etwas, wenn das Auto von mehr als einer Person gefahren wird?

Nein kostet nichts extra. Es muss nur bei der Anmietung des KFZ bekanntgegeben werden und der zweite Lenker muss seine Daten angeben, sowie das Mindestalter aufweisen. Geschieht dies nicht trägt der Mieter im Falle eines Schadens die gesamten Kosten. Siehe Punkt 9

6. Wie alt müssen Sie für eine Anmietung sein?

mindestens 24 Jahre

7. Tankregelungen

Die allgemeine Tankregelung: Den Wagen mit vollem Tank zu übernehmen und mit vollem Tank abgeben. Ansonsten wird seitens der AVfÖ eine Tankpauschale eingehoben.

8. **Wie muss ich bei einer eventuellen Stornierung verfahren?**

Bis 48h vor Beginn des Mietvertrages ist die Stornierung kostenfrei – danach wird eine Aufwandspauschale von EUR 150.-- verrechnet!

9. **Wer darf den Mietwagen fahren?**

Ein Mietwagen darf nur von der Person gesteuert werden, welche als Fahrer angegeben wurde. Die Eintragung eines zusätzlichen Fahrers kann bei der Entgegennahme des Wagens veranlasst werden.

10. **Welche Folgen hat eine Überschreitung der gebuchten Mietdauer?**

Bei einer absehbaren Überschreitung der vereinbarten Mietdauer empfiehlt sich die Vereinbarung einer Verlängerung des Mietzeitraumes, zumal bei einer mehrtägigen Überschreitung der Vermieter unter Umständen die Polizei informiert, welche möglicherweise den Tatbestand des versuchten Diebstahls als verwirkt betrachtet. Eine lediglich geringe Verspätung von bis zu einer halben Stunde wird auf dem Kulanzweg akzeptiert; bei einer längeren Überziehung ist ein voller Tag zu bezahlen. Bei einer nicht von Ihnen verschuldeten Verspätung (zum Beispiel Stau) informieren Sie uns bitte sofort telefonisch!

11. **Welche Unterlagen sind bei der Abholung des Mietwagens erforderlich?**

Sie benötigen neben einem gültigen Ausweisdokument (Reisepass oder Personalausweis) einen gültigen Führerschein. Daneben ist die auf den Namen des Fahrers lautende Kreditkarte für die Kautionszahlung erforderlich.

12. **Wie verhalte ich mich im Falle eines Unfalles?**

Im Falle eines Unfalls informieren Sie ehest möglich den Vermieter. Die Unfallaufnahme durch die Polizei ist bei Unfällen mit einem Mietwagen grundsätzlich erforderlich, ebenso muss auf das Ausfüllen des europäischen Unfallberichtes bestanden werden; hierfür erforderliche Formulare sind im Handschuhfach des Mietwagens vorhanden.

An der Mietstation füllen Sie einen detaillierten Schadensbericht aus, welcher die Grundlage für die Abwicklung des Schadens zwischen dem Vermieter und der Versicherung ist.

Bei einem Diebstahl oder einer Beschädigung des Wagens durch Vandalismus gelten sinngemäß die gleichen Regeln wie bei einem Unfall.